

# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理?

(NU 9024 與 HX9024 以上版本支援派送功能)

1. 搭配UTM設備 系統設定 > 雲端管理服務，若設備已進行綁定，即可使用Eye Cloud服務。



The screenshot displays the ShareTech web management interface. The top navigation bar includes the ShareTech logo and tabs for IPv4, IPv6, and MENU. The left sidebar lists various system settings, with '雲端管理服務' (Cloud Management Service) highlighted. The main content area shows the configuration for '雲端管理服務' (Cloud Management Service) with the following details:

雲端管理服務 :	
Server Address	reg.eyecloud.tw
Server Port	2000
機器序號	MANDY_TEST_146
最後連線時間	2024-03-01 10:00:21
派送記錄	<input type="button" value="記錄"/>
	<input type="button" value="EyeCloud"/> <input type="button" value="解除綁定"/>

台中總公司 04-2705-0888  
台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6

台北分公司 02-2501-1185  
台北市中山區松江路129號6F-2

高雄分公司 07-229-8788  
高雄市新興區民權一路251號8F-6

免付費專線 0800-666-188

官方網站 | www.sharetech.com.tw  
銷售諮詢 | sales@sharetech.com.tw  
技術支援 | help@sharetech.com.tw

# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理?

2.請在瀏覽器輸入 <https://eyecloud.tw> 進行Eye Cloud登入，預設在右上角會出現「使用新版Eye Cloud」，建議選擇採用新版本



3.在 設備管理 會列出目前接受綁定的設備，欲使用「派送、更新、VPN派送(研發中)」功能，管理者必須升級至 NU 9024 或 HX9024 版本。

在設備管理 > 設備狀態 > 伺服器資訊，顯示該設備目前所支援的功能 [ ✓ 支援 ✗ 不支援]。



# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

4.使用派送管理之前，管理者必須先到 站點管理 > 新增站點，輸入站點名稱與選擇設備，才可執行派送。



5.完成新增站點後，顯示如下。




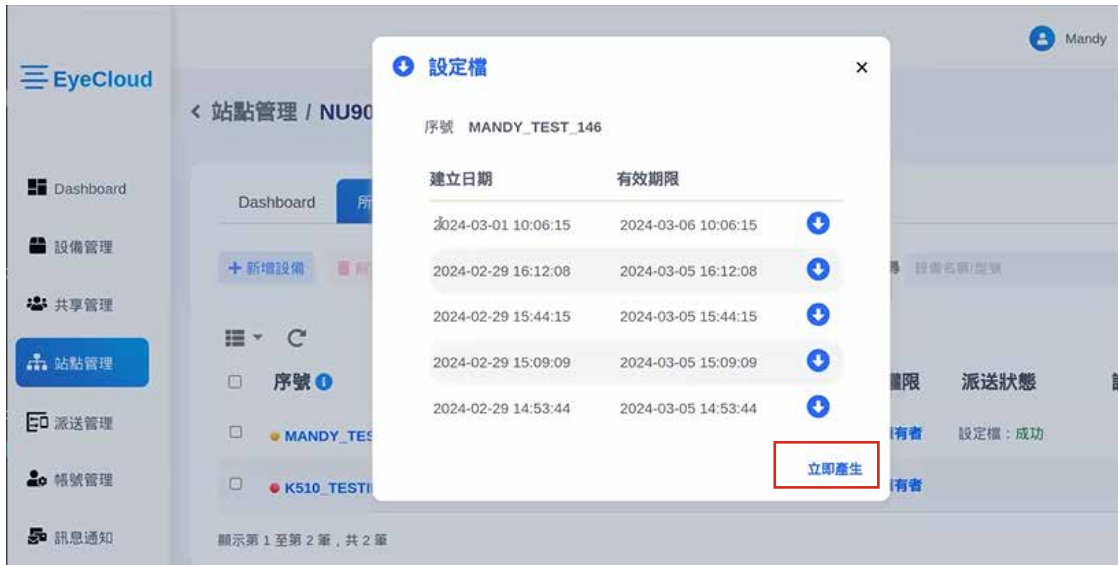
設定完成後，管理者就能夠查看該站點所屬的「Dashboard」與「所有設備列表」。



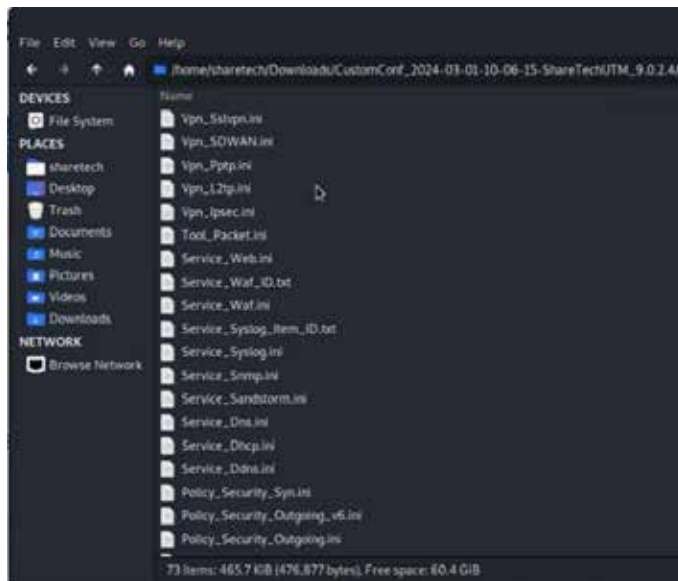
序號	名稱	型號	權限	派送狀態	
MANDY_TEST_146	NU	189.146	ShareTechUTM	擁有者	設定檔：成功
KS10_TESTING_RD_20231030	NU	K510	HiGuard K510	擁有者	

# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

6.第一次派送必須要有「格式化設定檔」。在站點管理 > 所有設備列表 > 設定檔 按下  可以下載整份的格式化設定檔，管理者可以透過這些設定檔進行派送。按下「立即產生」即可產生一份可以做派送的設定檔。「有效期限」代表設定檔產生後，在設備上所能保留的期限，在期限內管理者都能下載該設定檔。



7.後續以該設定檔為例，檔案解壓縮後如下圖所示，涵蓋所有格式化設定檔。



8.管理者可以開始在 派送設定 建立派送任務，目前支援NU系列，後續會再新增其他產品系列。前面所設定的「站點與設備」也會同步顯示供選擇。



# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

9. 下一個步驟是 **任務名稱**，預設為「派送任務」，管理者可以自行修改名稱。



10. 下一個步驟 **選擇設備**，部分顯示灰底的設備，無法被選擇，管理者可以按下 **說明**，查看該設備無法被選擇的原因，此範例顯示藍點灰底的設備未支援派送。選擇完全合適的設備後，按下 **> 下一步: 上傳設定檔**。



11. 管理者可以藉由 **查看設備 >>** 再次確認所選擇的設備。

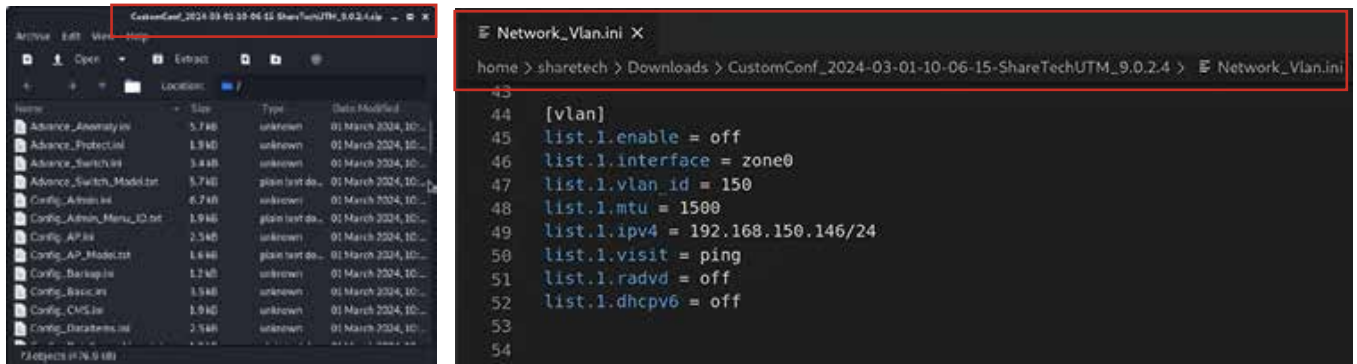
**注意:** 上傳設定檔上限為16MB，附檔名為 .ini, .zip.





# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

而完整下載檔案為.zip檔案(下方左圖)·單一檔案為.ini檔案(下方右圖)。  
管理者可選擇「單一檔案」或「整個資料夾」進行派送。



**TIP:** 因為派送機制採用覆蓋模式，若想要派送單一檔案，建議選擇與條例和介面連動性較低的設定檔，舉例如L2TP。反之，連動性較高者，則建議多個檔案或整個資料夾進行派送為佳。

Eye Cloud會進行「簡易格式判斷」，舉例當IP輸入錯誤時，系統會提示錯誤與原因。



12. 管理者可以再派送前，進行最後一次確認。確認後，請勾選「我已確認以上派送內容」，再按下「建立派送任務」按鍵。



# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

13.完成建立派送任務，請參照下圖。管理者可以按下 派送任務 確認派送狀態是否成功。



管理者可以按下 派送任務，檢查派送失敗原因。

任務名稱	站點	設備數量	任務狀態	最後異動時間
派送任務	NU9024	1	失敗	今日 10:14:11
派送任務	test	1	成功	02-29 18:13:17

注意: 當發生與設備連動性較高的錯誤時，例如IP或MAC重複，在此階段才能被檢查出。



若派送檔在使用者端檢查無誤後，任務狀態會顯示 準備派送，管理者可以進行勾選，準備執行派送。注意: 設定檔派送至Client端，只會保留20分。超過20分，會顯示該檔案不存在。

若管理者在此步驟想反悔，請點選上方「x 取消派送任務」按鈕。

若管理者已確認執行派送，請點選上方「↑ 確認派送」按鈕。



# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

備註: 每台設備只能進行單一派送任務(更新或設定擇一)，當該設備被選定為「準備派送的設備」，機制在其他派送管理條例中，會對該台設備進行限制選取，Eye Cloud上與防火牆UI都會對此進行提示，避免派送中操作，導致系統異常。

Eye Cloud端顯示如下:



防火牆UI端顯示如下: [升級、系統啟動/關機、備份都會進行提示]



14.當管理者按下「↑ 確認派送」按鈕。請管理員再次輸入Eye Cloud帳號所使用的密碼，再次確認派送該任務。





# 如何在新版Eye Cloud 執行站點派送管理？

15.派送成功後，任務狀態會顯示 成功。

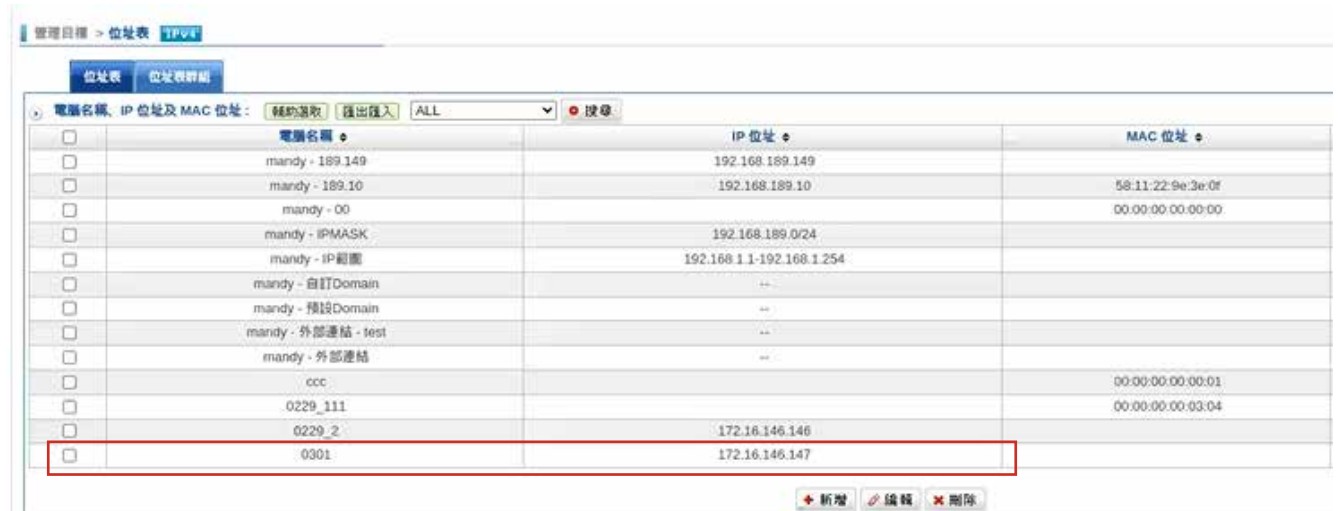
備註: 系統會保留派送操作前的備份狀態，供使用者下載備份檔與恢復還原。



The screenshot shows a table with columns: 設備名稱 (Device Name), 序號 (Serial Number), 型號 (Model), 狀態 (Status), and 最後異動時間 (Last Action Time). The status column for the device 'MANDY\_TEST\_146' is highlighted with a red box and shows '• 派送成功' (Delivery Successful).

設備名稱	序號	型號	狀態	最後異動時間
189.146	MANDY_TEST_146	ShareTechUTM	• 派送成功	今日 10:25:41

防火牆端也會出現派送成功的位址表，如下。



The screenshot shows a table titled '位址表' (Address Table) with columns: 電腦名稱 (Computer Name), IP 位址 (IP Address), and MAC 位址 (MAC Address). The row for '0229\_2' is highlighted with a red box, showing IP address '172.16.146.146'.

電腦名稱	IP 位址	MAC 位址
mandy - 189.149	192.168.189.149	
mandy - 189.10	192.168.189.10	58:11:22:9e:3e:0f
mandy - 00		00:00:00:00:00:00
mandy - IPMASK	192.168.189.0/24	
mandy - IP範圍	192.168.1.1-192.168.1.254	
mandy - 自訂Domain	--	
mandy - 預設Domain	--	
mandy - 外部連結 - test	--	
mandy - 外部連結	--	
ccc		00:00:00:00:00:01
0229_111		00:00:00:00:03:04
0229_2	172.16.146.146	
0301	172.16.146.147	